

Integración  
Familiar



Centros Manresa  
Sanando historias

# GUÍA DEL ACOMPAÑANTE FAMILIAR

## Mediación y orientación familiar

Encontrar el rumbo como familia



Manresa  
Programa de Reconexión



Fundación  
*Justicia y Amor*



JESUITAS  
POR LA PAZ



# **CONTENIDO**

---

**I. Presentación**

**II. Justicia Restaurativa**

**III. Mediación familiar**

**IV. Círculos Familiares**

**V. Pasos para la mediación familiar**

**VI. Triada para mejorar la convivencia**

**VII. Etapas para transformar un conflicto**

**VIII. Necesidades vitales**

**IX. Pasos de un círculo familiar**

**X. Tipos de diálogos asistidos**

- *Para resolver un problema de pareja*
- *Para atender un problema familiar en una sesión*
- *Para atender un problema familiar en seis sesiones*
- *Diversos círculos para situaciones especiales*



# **PRESENTACIÓN**

Este texto ofrece un itinerario para familias que desean reencontrar el rumbo con el apoyo de un orientador que facilite la confianza, la comunicación y el acuerdo entre los diferentes integrantes de la familia. Una propuesta del CIAS por la Paz A.C. y la Fundación Justicia y Amor IAP elaborada desde la justicia restaurativa y la experiencia de trabajo con las familias en distintos proyectos del país.

La raíz de los problemas de convivencia que actualmente vivimos como sociedad nos lleva a la familia, donde encontramos un debilitamiento de las habilidades de comunicación y gestión de las emociones, por eso nos hemos dado a la tarea de armar un itinerario que permita rehacer las relaciones y encontrar el rumbo como familia.

Esta propuesta sigue los pasos de la Mediación Familiar, que es la participación de una persona externa a la familia para llevar un proceso de sanación y construcción de acuerdos. Uno de los pasos importantes del proceso de mediación es la realización de los Círculos Familiares, que es un diálogo asistido donde todos los integrantes de la familia participan y construyen caminos para reencontrar el rumbo como familia.

En un primer momento se expone el paradigma de la justicia restaurativa, se explica el proceso de Mediación Familiar, los pasos de un Círculo Familiar y posteriormente se presenta una serie de opciones para atender situaciones diversas de las parejas y las familias. Con esta mediación se pretende tener condiciones en la familia para participar en otros procesos de formación: encuentros, talleres, grupos terapéuticos, etc.



## II. Justicia restaurativa

La justicia restaurativa busca restablecer la armonía en la comunidad y la familia por medio de la conversación y el acuerdo. Surge de la cosmovisión de los pueblos indígenas que tienen en su horizonte la unidad y el movimiento. La unidad con todo lo creado y el movimiento que pone al cuerpo en sintonía con la creación.

Desde esta perspectiva podemos decir que los problemas de la familia surgen por la pérdida de narrativas comunes, el deterioro de las relaciones y el debilitamiento de habilidades para construir acuerdos. Una cosa lleva a la otra, la base está en esa ausencia de encuentros significativos que logren posicionar valores comunes sobre los cuales construir mejores relaciones.

En este sentido, se asume que la agresión daña las relaciones de la familia y la comunidad, y esto genera obligaciones en sus integrantes. Por eso se involucra a la víctima, al ofensor y a la comunidad para enmendar el daño. En la justicia restaurativa se involucra a toda la familia, cuando se atiende un problema familiar, y los más integrantes posibles de la comunidad, cuando se atiende un problema entre vecinos.

Estando todos reunidos se pretende que el ofensor reconozca su responsabilidad, que se atienda la necesidad de la víctima y se busca el compromiso del núcleo donde se llevó a cabo el daño, sea la familia o la comunidad. Así se generan las condiciones para que el ofensor regrese a casa y vuelva la armonía añorada.





### III. Mediación familiar

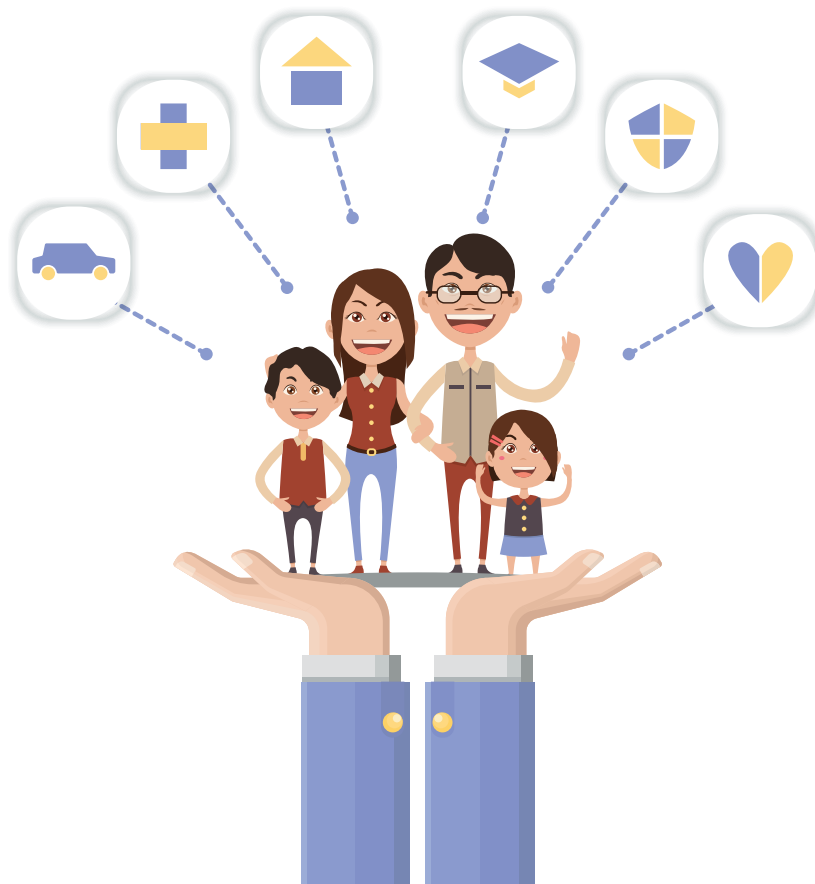
La mediación familiar es un proceso de construcción o reconstrucción del vínculo familiar sobre los ejes de la autonomía y la responsabilidad de las partes<sup>1</sup> a través de la conversación al interior de la familiar asistido por un agente externo que facilita la palabra de los integrantes para ubicar necesidades comunes, favorecer la comunicación y ayuda a construir acuerdos. En nuestro caso, a esa persona externa le llamaremos orientador familiar.

El Orientador Familiar es una persona neutral e imparcial reconocida por las partes para asistir un conflicto familiar donde se alcancen acuerdos aceptables y alcanzables por ambas partes sobre los puntos en disputa. Esta persona conduce el proceso de transformación de un conflicto hacia la búsqueda de un arreglo acordado por las partes.

Para ejercer la mediación es importante que las partes estén de acuerdo en tener la mediación. Se necesita confianza en el rol del Orientador Familiar, respeto a su labor, y tener reglas de comunicación. Es importante la disposición de las partes para dialogar y el interés por llegar a una solución.

El Orientador Familiar identifica los intereses comunes entre las partes, busca el equilibrio de poder, ayudar a las partes a analizar el conflicto, facilita el intercambio entre las partes, ayuda a transformar las relaciones conflictivas y encamina el proceso hacia la toma de decisiones.

<sup>1</sup> Gómez Cabello, M. C.: "Los aspectos jurídicos de la mediación: mediación en el ámbito del Derecho de Familia. Particularidades", cit., 2.





## IV. Círculos familiares

Son espacios de diálogo circular en familia que permiten armonizar las relaciones al interior del hogar y con su entorno. Con el uso de la palabra, en un ambiente de confianza y respeto, se logran sanar las relaciones para mejorar la convivencia. Los integrantes del círculo familiar se ejercitan en la conversación, la deliberación y la celebración, para hacer sostenible el buen convivir.

Esta propuesta se basa en prácticas ancestrales del uso circular de la palabra en torno a una fogata o una comida para renovar el sentimiento de familia o comunidad. Así se recupera el uso de la palabra para sanar las relaciones y se propone un camino de reconciliación. Lo que se agrega es la construcción de una metodología de participación y la generación de un ambiente de empatía, confianza y libertad, a través de ritos, que permitan cuidar la palabra.

Los círculos familiares pueden ser asistidos por un agente externo, siguiendo los pasos de la mediación, o también puede ser realizados por la propia familia sin un agente externo. Todo depende de la situación que se pretenda atender. En caso de problemas de pareja o problemas entre padres e hijos, es importante el agente externo. Una vez transformado el conflicto es posible que se lleve a cabo el círculo familiar con el apoyo de uno de sus integrantes.





## IV. Pasos para la mediación familiar

Se presentan los cinco pasos de un proceso de mediación familiar:

### 1. Primer paso: Comprender el conflicto.

Este primer paso se realiza por medio de una entrevista previa realizada por el orientador familiar. En esta entrevista es importante hablar con la pareja y cuando sea necesario hablar con los hijos o hijas, estas entrevistas se realizan de manera individual. Las entrevistas se pueden realizar de manera presencial, virtual o por teléfono.

Esta entrevista previa ayudará a tener el contexto de la familia e identificar el problema que desean atender, ubicar los intereses y posturas ante éste. Un dato fundamental para conocer son las personas que viven en la casa: tutores, hijos o hijas, tíos, tías, abuelos, etc. Las preguntas que son importante realizar a cada uno de los integrantes de la familia son las siguientes:

1. ¿Qué ha dañado la armonía de la pareja o la familia?
2. ¿Qué se ha hecho para resolver esta situación?
3. ¿Qué se espera de este proceso de mediación?
4. ¿Qué signos personales o familiares te harían saber que la situación va mejorando en tu familia?

### 2. Segundo paso: Definir el proceso.

A partir de la información obtenida en la entrevista previa se define el tipo de diálogo asistido que se necesita, puede ser una simple charla con la pareja, realizar alguna actividad o un proceso de círculos familiares. En este texto se mencionan diversas opciones para atender los problemas familiares.

### 3. Tercer paso: Diálogo asistido.

Es importante que las partes estén de acuerdo en llevar este diálogo asistido. Durante el proceso el orientador promueve un espacio seguro y de confianza. Además, fomenta un diálogo de respeto y empatía. Ayuda a la expresión de la situación, ayuda a que se aclaren las ideas y se encamine a la solución. El tiempo dependerá de la problemática a atender, puede ser una sola sesión, tres sesiones o un proceso de seis sesiones.

### 4. Cuarto paso: Construir un acuerdo.

Lo importante en la mediación es construir un acuerdo que permita avanzar en la resolución del problema familiar, por eso se coloca como un paso más en el proceso. Ahora bien, este acuerdo puede ser parte del diálogo asistido, lo importante es tener claridad de la meta que se pretende lograr, el acuerdo tiene que ser establecido y aceptado por las partes. Además de que se establezcan fechas de cumplimiento y de seguimiento.

### 5. Quinto paso: Seguimiento a los acuerdos.

Finalmente, un paso importante es visitar a la familia o llamarle por teléfono para saber cómo van con el acuerdo construido entre las partes. Esto permite a la familia saberse acompañada y que cuentan con el apoyo del Orientador Familiar en el momento que se necesite.



## VI.- Triada para mejorar la convivencia

A partir de la experiencia del CIAS por la Paz A.C., se presenta la triada para mejorar la convivencia y que brinda elementos para construir acuerdos en la familia.

### Identidad

Para atender un conflicto es importante ubicar aspectos comunes que permitan generar un sentido de pertenencia a la familia, esto ayuda a sacar la mirada del propio amor e interés para darse cuenta de su pertenencia a algo mayor. Los aspectos comunes pueden ser los hijos o hijas, los momentos fundantes de la vida de pareja o familia o algún símbolo importante de la familia. Por tanto, ayudará en el proceso de mediación colocar fotos o esos símbolo dentro del proceso de diálogo

### Vínculos

Una vez reforzado lo común de la pareja o la familia, se crean condiciones para mejorar el vínculo entre ellos y recuperar la confianza. Las narrativas que hacen referencia a esos aspectos comunes generan sentido de pertenencia y con ello van creando el sentido de familia. La dimensión celebrativa con ritos que hagan referencia a esos aspectos comunes favorecen la confianza y la cultura del cuidado en los integrantes de la familia. desde la empatía que surja ante lo que comparte.

### Acuerdos

Por tanto, con un sentido de pertenencia y la recuperación de la confianza, es posible que la familia pueda ponerse de acuerdo. El debilitamiento de las narrativas comunes, posicionando narrativas de éxito personal, fracaso o miedo, generan desconfianza entre los integrantes de la familia. El acuerdo que pretende lograrse en un proceso de mediación necesita partir de la construcción de narrativas comunes que hagan posible recuperar la confianza y ahí será clave la realización de encuentros significativos.







## VII. Etapas para transformar un conflicto

### 1. Saber qué pasó y cuáles son las necesidades vitales de las partes.

El primer paso es ubicar las necesidades vitales que dejaron los conflictos, las desconexiones o los desencuentros. Para esto es importante saber escuchar y comprender las necesidades que están detrás del enojo, la tristeza o el coraje.

### 2. Atender las necesidades vitales por medio de encuentros significativos.

El segundo paso es atender esas necesidades vitales por medio de un encuentro significativo, y ahí entra la comida, el paseo, la celebración o un círculo familiar. Atender estas necesidades es fundamental para que la persona asuma una responsabilidad y valore sus recursos.

### 3. Asumir la responsabilidad y recursos que se tienen para salir adelante.

El tercer paso es ayudar a que cada uno de los integrantes de la familia asuma su responsabilidad y los recursos que tiene para transformar ese conflicto. Una persona que está centrada en la herida o el dolor es difícil que vea responsabilidades y recursos.

### 4. Identificar lo que es necesario cambiar.

El cuarto paso es reconocer las visiones, prácticas y actitudes que es necesario cambiar para hacer sostenible el buen convivir en la familia. Esto implica la responsabilidad de las partes y proporcionar elementos formativos para los integrantes de la familia.

### 5. Identificar la misión en común.

El quinto paso es recuperar la misión en común que tienen como familia, lo que pueden hacer juntos para ellos mismos y para otros más. Aquí se trata de fortalecer la red social de la familia: amistades, vínculos, etc.

### 6. Acuerdos para el buen convivir.

Finalmente, se construyen los acuerdos para el buen convivir y se realiza un rito de asunción del compromiso que permita generar la convicción y disponer a la familia al cumplimiento. Los ritos permiten construir el sentido de nosotros.





## VIII. Necesidades vitales

A continuación, presentamos algunas necesidades vitales de toda persona, y que su atención es fundamental para resolver un problema familiar, grupal o comunitario:

- Moverse
- Sentirse apoyado
- Sentirse comprendido
- Ser considerado en
- Sentirse respetado
- Sentirse aceptado, invitado, apreciado
- Respirar
- Tener contacto consigo mismo
- Esforzarse
- Hacer algo los demás
- Sentirse escuchado
- Ser valorado o reconocido
- Sentirse cuidado
- Le tienen confianza
- Confiar

Estas necesidades vitales necesitan ser atendidas para caminar hacia la transformación de un conflicto. Su detección es fundamental para iniciar el proceso y la asunción de la propia responsabilidad.





## IX.- Pasos para un círculo familiar

A continuación, presentamos los pasos a seguir en un círculo familiar que permiten comprender la lógica que se desarrolla y así poderlos adaptar a cada lugar.

### 1. Introducción: presentar el círculo.

En este momento se da la bienvenida a los asistentes, si es necesario se presenta cada uno de ellos, se describe el tipo de círculo a realizar y se anuncia el tiempo que va a durar. Todo esto para disponer a los participantes al diálogo.

### 2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.

Se presentan las reglas de comunicación para ir creando el espacio seguro para compartir en un ambiente de confianza y si es necesario agregar alguna otra se puede hacer al final:

- Vamos a guardar silencio para escuchar con atención a los demás.
- Lo que se habla en el grupo se queda en el grupo, no se puede hablar de los temas aquí tratados ni utilizar lo hablado para hacer bromas.
- Se hablará desde su experiencia personal, sin dar consejos a los demás, utilizando la primera persona del singular “yo”, sólo cuando se trate de expresar pensamientos, sentimiento o deseos grupales se utilizará el “nosotros”.
- No se juzgará a la persona por lo que dice, más bien se hablará desde la empatía que surja ante lo que comparte.

Tener los celulares apagados o en modo de vibración para no tener distracciones.

- Se respetará el turno de acuerdo con el símbolo de la palabra. Sólo si es muy necesario se podrá tener alguna intervención que deberá autorizar el moderador o moderadora.

### 3. Rito inicial: disponer a los asistentes.

Para disponer a los asistentes se lleva a cabo algún gesto que disponga al diálogo el cual puede ser realizado por el acompañante o con la participación de todos los integrantes. Este gesto se trata de hacer de este momento un espacio sagrado.

El rito inicial es clave para generar la confianza, es el paso de la racionalidad al mundo simbólico, donde se hace contacto con los afectos y se generan las empatías grupales. Lo importante es construir o presentar un elemento común que favorezca la confianza grupal.

### 4. Preguntas: cada pregunta es respondida por todos en turnos.

El moderador del círculo hace la pregunta que serán respondida por todos. Ahora bien, un círculo puede responder varias preguntas, dependiendo del número de integrantes y la profundidad de la pregunta. También se puede hacer alguna actividad que no necesariamente sea una pregunta, como elaborar un dibujo y compartirlo, expresar una opinión ante una situación determinada, decir una palabra a una persona que necesita apoyo, etc.

Para el uso de la palabra se requiere un símbolo, como puede ser una vela, una foto, una fruta, según el tema a tratar, y sólo quien tiene el símbolo puede hablar. La palabra circula de izquierda a derecha y cuando alguna persona necesite retroalimentación, la palabra regresa a su derecha hasta dar vuelta a todo el círculo y regresar a la persona que necesitaba una palabra del grupo para escuchar su resonancia.



### 5. Conclusión: se elabora una síntesis.

Según sea el caso, se procede a presentar la síntesis del compartir por parte del acompañante u orientador familiar. Este paso sirve para llegar a algún consenso sobre el tema abordado o simplemente recoge el pensar, el sentir y el querer de la familia.

Si fuera necesario, se puede llegar a un acuerdo que implicará un seguimiento por medio de otro círculo. Es importante que los acuerdos se cumplan para conservar la legitimidad del propio círculo, así como cuidar el ambiente de confianza y cuidado que se genera en el grupo.

### 6. Rito final: cerrar el espacio.

Como cierre se realiza un rito final que fortalezca el acuerdo familiar o el sentimiento predominante. Este rito final puede ser un abrazo, la expresión del sentir de cada uno de los integrantes o hacer una actividad juntos. Este rito ayuda a cerrar el tema y celebrar los frutos recibidos.





## X.- Tipo de diálogos asistidos

### Opción 1: Para resolver un problema de pareja

Este tipo de diálogo es para parejas que tienen alguna dificultad de comunicación, fijar límites, para establecer una intimidad, para enfrentar y resolver conflictos de la vida cotidiana y para clarificar sus funciones parentales.

**Tiempo de duración aproximado: 2 horas.**

**Entrevista previa:** además de las preguntas sugeridas para la entrevista previa se ubican aspectos comunes que pueden ayudar a fortalecer el sentido de pertenencia y se identifican las necesidades vitales de la pareja.

**Alcances del diálogo:** ubicar la manera en que cada uno de los integrantes vive el problema y generar un proceso de transformación del conflicto para restablecer la comunicación.

#### 1. Presentación.

Se agradece la confianza para iniciar este diálogo. Se explica el proceso que se ha seguido para llegar hasta este momento: se ha platicado con las partes y ambos manifestaron el deseo de recibir este apoyo. La duración del diálogo es de 2 horas, aproximadamente, y el objetivo es platicar sobre los problemas que han dañado la armonía y construir acuerdos para reencontrar el rumbo como pareja.

#### 2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.

Primero el Orientador Familiar menciona que su función es facilitar la comunicación para construir un acuerdo que permita transformar el conflicto, se compromete a ser imparcial y que el acuerdo sea algo consensado entre las partes.

Segundo, se pregunta si quisiera poner alguna regla de comunicación que ayude a tener un mejor diálogo, algo que en otras ocasiones ha ayudado o que les haga sentirse en más confianza.

#### 3. Rito inicial: disponer a los asistentes.

Como rito inicial se coloca algún símbolo que represente eso común que se encontró en la pareja: foto de los hijos o hijas, foto de una abuela, algo que represente su vida de pareja, etc. También se les puede pedir que en ese momento coloquen algo que represente su disposición a dialogar.

Con este rito se entra a la dimensión simbólica que permite hacer contacto con los afectos y se genera la empatía. Lo importante es construir o presentar un elemento común que favorezca la confianza en la pareja.

#### 4. Preguntas para el diálogo.

Al iniciar el diálogo, el Orientador Familiar tiene presente las necesidades vitales que identificó en la pareja para que este encuentro las pueda atender. Las preguntas que guiarán el diálogo son las siguientes. En este momento sólo se mencionan para que el orientador comprenda la



lógica de lo que se va a dialogar y si lo ve conveniente se mencionan a la pareja.

Las actividades que se van a trabajar con la pareja se mencionan después de estas preguntas.

- ¿Cómo me he sentido ante esta situación?
- ¿Qué necesito? (se busca atender esa necesidad en este momento)
- ¿Cuál ha sido mi responsabilidad?
- ¿Qué recursos tenemos para salir adelante?
- ¿Qué tenemos que cambiar?
- ¿Qué misión tenemos en común?
- ¿A qué nos comprometemos?

Ahora se presenta la ruta para llevar a cabo este proceso de diálogo asistido con la pareja. Una recomendación importante es utilizar un símbolo al inicio y al final del proceso:

1. El orientador señala el problema detectado de manera breve y sin profundizar y se le pide a cada uno busque un símbolo que represente cómo se ha sentido en este problema y lo presenta.
  2. Cada uno expresa qué necesita del otro. Algunos ejemplos de necesidades vitales son: sentirse escuchada/o, sentirse reconocida/o, sentirse respetada/o, sentirse querido/a, etc. El orientador retoma lo expresado para construir una frase donde se integre su necesidad como algo a vivir en este momento. Ejemplo “En este diálogo nos vamos a escuchar”, “en este diálogo nos vamos a respetar”, etc. Se puede concluir este momento preguntando ¿estamos de acuerdo?
- Es importante señalar que la necesidad vital se puede atender con el simple escucharse.
3. Ahora cada uno expresa su responsabilidad ante el problema. Si se atendió la necesidad vital será algo que surja como natural. Cuando una persona acepta su responsabilidad se bajan las defensas y es más fácil que la otra persona acepte también su responsabilidad y encuentren una solución al problema.
  4. En este momento se reconocen los recursos que tienen para salir adelante. Ejemplos de recursos son: amistades, tiempo, espacios, historia, ejemplos, etc.
  5. Se ubican los cambios que necesitan emprender. Se trata de mencionar los cambios que necesitan hacer como pareja.
  6. Se ubica la misión que tienen en común: educar a los hijos, realizar sus sueños, servir a los demás, etc.
  7. Finalmente, se les pide que tomen los objetos que representan cómo se han sentido y construyan juntos un símbolo que represente el compromiso de ambos.

##### **5. Conclusión: se elabora una síntesis.**

El moderador hacer una breve síntesis del proceso y ayuda a darle forma a ese compromiso, para que sea claro y realizable. Además de establecer fechas para el seguimiento.



## 6. Rito final: cerrar el espacio.

Como rito final se realiza una oración de acción de gracias y al final un abrazo que selle el compromiso de las partes para la unidad y la armonía de la pareja.





## Opción 2. Para atender un problema familiar en una sesión

Este círculo pretende atender problemas familiares que implica aclarar alguna situación en especial, donde las familias lo que necesitan es un espacio de escucha y que con una sesión podrían alcanzar a resolver el problema. Nos ayuda a atender problemas de comunicación, malentendidos o una situación muy concreta que dañó la relación.

**Tiempo de duración aproximado: 2 horas y media.**

**Entrevista previa:** además de las preguntas sugeridas para la entrevista previa se ubican aspectos comunes que pueden ayudar a fortalecer el sentido de pertenencia de la familia y se identifican las necesidades vitales de sus integrantes.

**Alcances del diálogo:** ubicar la manera en que cada uno de los integrantes vive el problema y generar un proceso de transformación del conflicto para restablecer la comunicación.

### 1. Introducción: presentar el círculo.

Se agradece la confianza a todos los integrantes de la familia para iniciar este diálogo. Se explica el proceso que se ha seguido para llegar hasta este momento: se ha platicado con los integrantes de la familia y todos manifestaron el deseo de recibir este apoyo. El círculo tendrá una duración de dos horas y media aproximadamente. El objetivo es atender el problema que ha entristecido el corazón familiar y construir acuerdos para recuperar el rumbo como familia.

### 2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.

Se presentan las reglas de comunicación para ir creando el espacio seguro para compartir en un ambiente de confianza. Se utilizan las reglas comunes para los Círculos Familiares y se puede agregar alguna que vean conveniente.

### 3. Rito inicial: disponer a los asistentes.

Se les pide a los asistentes coloquen algún objeto que los represente en el centro del círculo, puede ser un llavero, una pulsera, una cadena, su celular, etc. Lo importante es construir un elemento común que favorezca la confianza grupal.

### 4. Preguntas: cada pregunta es respondida por todos en turnos.

Al iniciar el diálogo el Orientador Familiar tiene presente las necesidades vitales que identificó en la familia para que este encuentro las pueda atender. Las preguntas que guiarán el diálogo familiar son las siguientes. Aquí sólo se mencionan para comprender la lógica del diálogo:

- ¿Cómo nos hemos sentido ante esta situación?
- ¿Qué necesitamos como familia? (en lo posible se busca atender esa necesidad en este momento)
- ¿Cuál ha sido mi responsabilidad?
- ¿Qué recursos tenemos para salir adelante?
- ¿Qué tenemos que cambiar?
- ¿Qué misión tenemos en común?
- ¿A qué nos comprometemos?





Ahora se presenta la ruta para llevar a cabo este proceso de diálogo asistido con la pareja. Una recomendación importante es utilizar un símbolo al inicio y al final del proceso:

1. El orientador menciona de manera breve el problema que se tienen en la familia y que se desea atender con este círculo. Posteriormente, se pide que cada uno busque un símbolo que represente cómo se ha sentido en este problema y lo presenta al grupo.
2. Cada uno expresa qué creen que necesitan como familia y el orientador señala que este momento es una oportunidad para lograr eso. Se remarca la necesidad de esta manera “hoy como familia podemos escucharnos, respetarnos, reconocernos, etc.”
3. Cada uno expresa su responsabilidad ante el problema. Si se atendió la necesidad vital será algo que surja como natural.
4. En este momento se reconocen los recursos que tienen como familia para salir adelante.
5. Se ubican los cambios que necesitan emprender.
6. Se ubica la misión que tienen en común: apoyarse mutuamente, vivir la hermandad, cuidarse, etc.
7. Finalmente, se les pide que tomen los objetos que representan cómo se han sentido y construyan juntos un símbolo que represente el compromiso como familia que desean adquirir.

#### **5. Conclusión: se elabora una síntesis.**

El moderador presenta una síntesis de lo trabajado en la sesión y subraya el compromiso de la familia para mejorar la relación. Ayuda a darle forma al compromiso, que sea claro y posible. Se pregunta al final si todos están de acuerdo en ese compromiso.

#### **6. Rito final: cerrar el espacio.**

Se les invita a realizar una oración de acción de gracias por este momento y al final se les pide que se den un abrazo como expresión del deseo de llevar a cabo ese compromiso adquirido.





### Opción 3. Para atender un problema familiar en seis sesiones

Este proceso se realiza para atender problemas familiares que han llevado a la pérdida de armonía y se tiene el tiempo para hacer un proceso de sanación con todos los integrantes. Estos círculos sirven para atender problemas de comunicación, atender un conflicto familiar o la desconexión de un hijo con la familia.

Las sesiones son de acuerdo con cada una de las etapas de la Pedagogía del Buen Convivir y siguen una secuencia para atender desconexiones al interior de la familia y elaborar acuerdos para una mejor convivencia. Se calcula que la duración de cada sesión es de dos horas, dependiendo del número de integrantes de la familia.

**Tiempo de duración aproximado: 6 sesiones de 2 horas.**

**Entrevista previa:** el Orientador Familiar realiza una entrevista con los integrantes de la familia, lo más posibles, puede ser presencialmente o por teléfono, para identificar el problema que necesitan atender como familia.

**Alcances del diálogo:** realizar un proceso de sanación familiar y construcción de acuerdos para mejorar la convivencia.

### Sesión 1. Sensibilizar

#### 1. Introducción: presentar el círculo.

Este primer círculo es para sensibilizar y disponer a la familia para atender el problema que está dañando la comunicación y la armonía.

Se trata de la primera de seis sesiones. En este momento se explica lo que son los círculos familiares.

#### 2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.

En este primer círculo se les pregunta sobre qué sugerencias tienen para la comunicación en este espacio. Se trata de empezar a generar la cultura de las reglas de comunicación. Será a partir del segundo círculo cuando se establezcan más en forma las reglas propuestas para los círculos familiares.

#### 3. Rito inicial: disponer a los asistentes.

Poner en el centro de la reunión una imagen de una familia o algún paisaje, pero cortado, como un rompecabezas, sus partes separadas.

Se hacen dos preguntas para que sean respondidas de manera espontánea:

- ¿Qué piensan de la imagen que está en el piso y esta recortado? Invitar a que digan lo que venga en su mente.
- ¿Tiene algo que ver la imagen recortada con la situación actual de su familia?



#### 4. Preguntas: cada pregunta es respondida por todos en turnos.

Se señala el problema identificado en la conversación con la familia, esto se realiza de una forma cuidadosa y mostrando imparcialidad. Es importante que todos se vean reflejados en esta explicación, así evitamos iniciar el proceso con discusiones e ideas que implicarían un proceso largo de consensuar.

Ahora, utilizando un objeto de la palabra, que puede ser un objeto que represente algo común en la familia, se les pide que respondan las siguientes preguntas:

- ¿Cómo me he sentido ante este problema?
- ¿Qué necesitamos como familia?

Es importante recordar que todos responden la primera pregunta y después todos responden la segunda pregunta. La palabra circula de izquierda a derecha y cuando una persona necesite retroalimentación la palabra se regresa.

#### 5. Conclusión: se elabora una síntesis.

El moderador hace una síntesis de cómo se ha sentido la familia ante el problema e insiste en la necesidad de realizar este proceso para recuperar la armonía de la familia.

#### 6. Rito final: cerrar el espacio.

Se les da Diurex para que entre todos puedan pegar las partes del rompecabezas, como signo de que en el futuro ellos podrán lograr lo mismo como familia.





## Sesión 2. Encuentro

### 1. Introducción: presentar el círculo.

Se presenta el segundo círculo, que consiste en generar un encuentro significativo que disponga a la participación de las partes en el proceso.

### 2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.

En este momento se explican las reglas de comunicación como aparecen en la propuesta de Círculos Familiares.

### 3. Rito inicial: disponer a los asistentes.

Se les dice a la familia “Imaginen que el día de hoy se van a dormir, en la noche sucede un gran milagro, el problema desaparece, el día de mañana se levantan y ya no hay problema”.

La familia comparte las siguientes preguntas de manera espontánea:

¿Cómo se sentirían?

¿Qué se dirían y cómo se tratarían?

¿Realizarían alguna actividad diferente o realizarían algo por alguien de la familia? Lo saludaría, prepararía el desayuno, etc.

¿Alguien de fuera se daría cuenta del cambio que vivió la familia? ¿Qué cambios vería?

### 4. Preguntas: cada pregunta es respondida por todos en turnos.

Ahora, utilizando un objeto como palabra, y pensando en la necesidad detectada como familia, se hace una ronda expresando palabras que atiendan a esa necesidad. Las preguntas básicas serían:

- ¿Qué agradezco a mi familia? (la persona agradece de derecha a izquierda)
- ¿De qué pido perdón? (lo hace de manera espontánea)
- ¿A qué me siento invitado? (la palabra gira de izquierda a derecha)

Estas preguntas pueden variar según la necesidad detectada de la familia, ahí el Orientador Familiar definirá las preguntas más apropiadas.

### 5. Conclusión: se elabora una síntesis.

El Orientador Familiar hace una síntesis de lo compartido.

### 6. Rito final: cerrar el espacio.

Se le pide a la familia ponerse de pie, en círculo se toman de los hombros, se sugiere que el Orientador Familiar esté fuera del círculo, se le pide a cada integrante que complete la frase “Vamos a superar nuestro problema porque...” quien comience sigue el de la derecha.



## Sesión 3. Comprender

### 1. Introducción: presentar el círculo.

Este círculo pretende que se asuman responsabilidades y se valoren los recursos que se tienen para salir adelante como familia.

### 2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.

En este momento se explican las reglas de comunicación como aparecen en la propuesta de Círculos Familiares.

### 3. Rito inicial: disponer a los asistentes.

Se le pide a la familia que imagine que ha pasado un año, tiempo que han logrado superar el problema, ahora toca aconsejar a otra familia que vive la situación que ellos vivieron, responden las siguientes preguntas:

- ¿Qué recursos recuperaron o crearon en familia para salir del problema?
- ¿Qué responsabilidades asumió cada integrante frente al problema?
- ¿Qué acciones concretas hicieron para resolver el problema?
- ¿Qué consejos les darían?

### 4. Preguntas: cada pregunta es respondida por todos en turnos.

Ahora, utilizando el objeto de la palabra, se motiva a la familia a conversar las siguientes preguntas:

- ¿Cuál ha sido mi responsabilidad en este problema?
- ¿Qué recursos tenemos como familia para salir adelante?

Todos responden la primera pregunta, siguiendo el orden de la palabra, y después nuevamente todos, la segunda pregunta.

### 5. Conclusión: se elabora una síntesis.

El Orientador Familiar hace una síntesis lo vivido hasta el momento.

### 6. Rito final: cerrar el espacio.

Se invita a la familia a darse un abrazo como signo de reconciliación entre ellos.





## Sesión 4. Transformar

### 1. Introducción: presentar el círculo.

En esta sesión se trata de ubicar los cambios que necesitan generar como familia para hacer sostenible el buen convivir.

### 2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.

En este momento se explican las reglas de comunicación como aparecen en la propuesta de Círculos Familiares.

### 3. Rito inicial: disponer a los asistentes.

Se pone agua en el centro y cada integrante toca el agua y manifiesta un deseo para el círculo que van a vivir este día..

### 4. Preguntas: cada pregunta es respondida por todos en turnos.

La familia comienza a reflexionar sobre las preguntas siguientes, haciendo uso de la palabra con el orden de participación acostumbrado:

- ¿Qué necesitamos cambiar?
- ¿Cómo lo podemos lograr?

### 5. Conclusión: se elabora una síntesis.

El Orientador Familiar elabora una síntesis de los cambios que es necesario emprender y las principales ideas que surgieron para llevarlos a cabo. Posteriormente, se les pide a los integrantes de la familia que elaboren un Proyecto de Vida Familiar, es decir, ponerse de acuerdo en reuniones, celebraciones o paseos que podrían realizar como familia. Se trata de concretar una o dos acciones, que sean claras y posibles.

### 6. Rito final: cerrar el espacio.

Al final, cada integrante bendice con agua al resto de la familia y le manifiesta un gesto de compromiso para el proyecto de vida familiar. Siguen la secuencia de la palabra, de izquierda a derecha.





## Sesión 5. Revincular

### 1. Introducción: presentar el círculo.

En este círculo se buscará pensar en la misión que tienen en común como familia.

### 2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.

En este momento se explican las reglas de comunicación como aparecen en la propuesta de Círculos Familiares.

### 3. Rito inicial: disponer a los asistentes.

Antes que la familia entre al lugar de la sesión, se prepara el espacio, se puede poner signo que representen vida, cambio, renovación, unidad, etc. puede ser semillas, sal, una vela, una planta etc.

**4. Preguntas: cada pregunta es respondida por todos en turnos.** La familia se sienta en círculo, se le da una bola de hilo a quien tenga el rol de autoridad en ellos, él o ella toma la punta del hilo y se lo pasa a algún integrante completando la frase “En adelante yo...” se dirige a la persona, posteriormente la persona hará lo mismo hasta formar una telaraña, donde todos están vinculados.

El orientador hace la reflexión de cómo se construye y fortalece la vinculación, decir que es un trabajo constante y de todos, si alguien suelta el hilo que le corresponde se comienza una fractura general, etc.

Al final, los integrantes de la familia conversan de manera espontánea las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles han sido nuestros principales aprendizajes en este proceso?
- ¿Cuál es la misión de nuestra familia en esta sociedad?
- ¿Cómo podemos ayudar a otras familias?

Se piensa en la posibilidad de compartir el aprendizaje con otras familias de la localidad y se dan los pasos para realizarlo.

### 5. Conclusión: se elabora una síntesis.

Se hace una síntesis de los principales aprendizajes y la misión de la familia en esta sociedad.

### 6. Rito final: cerrar el espacio.

Como rito final se construye un dibujo que represente el camino que han recorrido como familia. Se les invita a colocar este símbolo en algún lugar especial de la casa.





## Sesión 6. Renovar

### 1. Introducción: presentar el círculo.

Esta última sesión es para celebrar los logros alcanzados como familia.

### 2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.

En este momento se explican las reglas de comunicación como aparecen en la propuesta de Círculos Familiares.

### 3. Rito inicial: disponer a los asistentes.

Se les pide a los integrantes de la familia que busquen un símbolo que represente el proceso que han llevado como familia en estos círculos. Lo ponen en el centro del grupo.

4. Preguntas: cada pregunta es respondida por todos en turnos. Ahora se les entrega una hoja en blanco a cada integrante y se les pide que anoten lo siguiente:

- Tres aprendizajes obtenidos como familia.
- Tres compromisos personales para cuidar la armonía familiar.

Usando la palabra, se comparte el símbolo colocado en el centro y el trabajo realizado a nivel personal.

### 5. Conclusión: se elabora una síntesis.

Se hace una síntesis de los aprendizajes y los compromisos.

### 6. Rito final: cerrar el espacio.

Se realiza una comida donde se celebra los logros alcanzados como familia.







## Opción 4. Diversos círculos para situaciones especiales

### a) Círculo de Renovación de la Confianza.

#### 1. Introducción: presentar el círculo.

Este círculo consiste en expresar los agradecimientos y expresar disculpas a la familia, con la intención de limpiar sentimientos que estén dañando la confianza. El tiempo de duración es de 30 minutos, dependiendo del número de integrantes que ahí se reúnan.

#### 2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.

En este momento se explican las reglas de comunicación como aparecen en la propuesta de Círculos Familiares.

#### 3. Rito inicial: disponer a los asistentes.

Se coloca un mantel en el centro del grupo con una vela, si son creyentes pueden poner una cruz y una imagen de la Virgen, y en este momento se le pide que coloquen un símbolo que los represente en ese mantel, como puede ser una foto, un llavero, etc. Se realiza una oración para disponer a los asistentes. También el rito inicial puede ser sólo una oración. Todo depende de la disposición de la familia y los tiempos que se tienen para realizar el círculo.

#### 4. Preguntas: cada pregunta es respondida por todos en turnos.

- ¿Qué agradezco a mi familia? Cada integrante expresa un agradecimiento a cada persona del círculo, lo hace de derecha a izquierda. La palabra va de izquierda a derecha.
- ¿De qué pido disculpas? Cada integrante expresa una disculpa a quien lo crea conveniente, lo hace de derecha a izquierda.
- ¿A qué me siento invitado? Cada integrante expresa a qué se siente invitado después de escucharse.

El objeto de la palabra circula de izquierda a derecha en cada pregunta, si es necesario dar contención se regresa la palabra hasta llegar, nuevamente, a la persona que necesita el apoyo.

#### 5. Conclusión: se elabora una síntesis.

Se hace una síntesis de los aprendizajes y los compromisos.

#### 6. Rito final

Se hace una oración final. Puede ser que quien modera el círculo haga una oración o que cada integrante haga una oración. Al final, se les invita a darse un abrazo como señal de agradecimiento por la experiencia vivida.





## b) Celebración de la vida.

### 1. Introducción: presentar el círculo.

Este círculo se utiliza para festejar el cumpleaños de un integrante de la familia, la conclusión de un estudio o celebrar el aniversario del fallecimiento de un ser querido.

### 2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.

En este momento se explican las reglas de comunicación como aparecen en la propuesta de Círculos Familiares.

### 3. Rito inicial: disponer a los asistentes.

Se cierran los ojos para tomar conciencia de cómo se encuentra mi cuerpo, mi mente, mi corazón y mi espíritu. Se acomodan los asistentes en forma de caracol, siguiendo el esquema de la Imagen 2 "Acomodo del Caracol". Se hacen tres respiraciones profundas.

### 4. Preguntas: cada pregunta es respondida por todos en turnos.

Se hacen las siguientes preguntas:

- ¿Qué agradezco a la persona que celebramos?
- ¿Qué deseo a la persona que celebramos?

Las preguntas pueden ser respondidas por todos, empezando por los papás, los hermanos o hermanas, los abuelos, las tías, hasta los amigos. O pueden ser respondidas voluntariamente.

### 5. Conclusión: se elabora una síntesis.

Se hace una síntesis de los aprendizajes y los compromisos.

### 6. Rito final: cerrar el espacio.

Se cierra con un Padre Nuestro y un abrazo envolvente respetando el orden del caracol de manera que la persona se sienta acompañada y acogida por toda su familia.

## c) Atención de un duelo.

### 1. Introducción: presentar el círculo.

Este círculo se utiliza para atender la pérdida de un ser querido como familia, la intención es expresar el agradecimiento y pedir disculpas al ser querido para cerrar ciclos.

### 2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.

En este momento se explican las reglas de comunicación como aparecen en la propuesta de Círculos Familiares.

### 3. Rito inicial: disponer a los asistentes.

Se coloca en el centro la foto del ser querido ausente y alrededor se ponen hojas, flores o semillas, si fueran católicos practicantes se pone una cruz o un rosario, que ayude a resignificar el hecho doloroso. Se coloca una vela, se enciende y se hace un oración inicial de disposición.

### 4. Preguntas: cada pregunta es respondida por todos en turnos.

Se hacen las siguientes preguntas:



- ¿Qué agradezco a (nombre del ser querido)?
- ¿De qué pido disculpas a (nombre del ser querido)?

La palabra pasa de izquierda a derecha en cada pregunta. Si alguien necesita apoyo no se regresa la palabra en esta ocasión, esto para conservar el ambiente de oración centrado en el ser querido.

#### **5. Conclusión: se elabora una síntesis.**

Se hace una síntesis de los aprendizajes y los compromisos.

#### **6. Rito final: cerrar el espacio.**

Para cerrar este momento hay varias opciones, será el contexto de cada círculo lo que determinará la forma del cierre, puede pasar la foto a cada integrante y que haga un signo de agradecimiento, como besar la foto o tocar la foto. Si se tiene agua bendita, cada uno pasa a poner agua bendita en las flores o semillas, que están alrededor de la foto. Otra opción, se le pide a la persona mayor, que pase a dar la bendición a cada uno. Se concluye con un abrazo

#### **d) Examen de Conciencia Familiar.**

##### **1. Introducción: presentar el círculo.**

Este círculo es para fortalecer la conexión de la familia con Dios, con el territorio, con las raíces y con la comunidad. Se trata de un momento de intimidad familiar que permite fortalecer los vínculos de confianza y cuidado. La duración es de 30 a 60 minutos, según el número de integrantes de la familia.

##### **2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.**

En este momento se explican las reglas de comunicación como aparecen en la propuesta de Círculos Familiares.

##### **3. Rito inicial: disponer a los asistentes.**

Se enciende una vela y se pone en el centro del grupo.

##### **4. Preguntas: cada pregunta es respondida por todos en turnos.**

- Primero se dispone a las personas a descubrir a Dios en lo vivido. Se les dan dos minutos de silencio para que cada uno piense en qué momento del día sintió la presencia de Jesús.
- ¿Qué agradezco de lo vivido en este día?
- Pienso si hubo alguna falla de mi parte. Se dan dos minutos de silencio. Al final se les dice si alguien quiere compartir algo.
- Se hace una oración final. Esta oración puede ser hecha por el moderador del círculo o también de manera circular.

La palabra pasa de izquierda a derecha en cada pregunta. Si es necesario dar contención emocional a alguna persona, la palabra regresa de derecha a izquierda.

#### **5. Conclusión: se elabora una síntesis.**

Se hace una síntesis de los aprendizajes y los compromisos.



## e) Corrección ante una falta.

### 1. Introducción: presentar el círculo.

Este círculo es para corregir una falta cometida por algún integrante de la familia. Se trata de una propuesta donde se asume la falta como un problema de todos y se hacen propuestas como familia para atender esta situación.

La persona que cometió la falta se coloca a la derecha del Orientador Familiar y a su izquierda se colocan los padres, los hermanos o hermanas, los abuelos o abuelas, los tíos o tías, los amigos o amigas, y si es necesario los vecinos. Todos haciendo forma de círculo. Tratar que no sean más de 12 personas.

### 2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.

En este momento se explican las reglas de comunicación como aparecen en la propuesta de Círculos Familiares.

### 3. Rito inicial: disponer a los asistentes.

Se enciende una vela y se pone al centro del grupo.

### 4. Preguntas: cada pregunta es respondida por todos en turnos.

Se responden las siguientes preguntas:

- ¿Qué representa (positivo) el integrante que cometió la falta para familia?
- ¿Qué sentimiento (negativo) ha generado la falta cometida en los integrantes de la familia?
- ¿Qué hemos hecho o dejamos de hacer como familia para que esto sucediera?
- ¿Qué está en nuestras manos realizar?
- La persona que cometió la falta expresa su palabra.

La palabra pasa de izquierda a derecha en cada pregunta. Si es necesario, la palabra regresa para dar contención.

### 5. Conclusión: se elabora una síntesis.

Se hace una síntesis de los aprendizajes y los compromisos.

### 6. Rito final: cerrar el espacio.

Como rito final se elaboran acuerdos donde la persona que cometió la falta se compromete a reparar el daño. Este acuerdo puede ser verbal o escrito, según sea la gravedad del asunto. Se termina con un abrazo.





## Referencias:

CIAS POR LA PAZ A.C. (2020) *Círculos Familiares*. Una Metodología para el mejoramiento de la convivencia familiar. Ciudad de México.

González & Mendoza (2016). *Reconstrucción del Tejido Social: Una Apuesta por la Paz*. Ciudad de México: CIAS POR LA PAZ A.C.

González & Torres (2019). *Un camino para la paz: experiencias y desafíos en la reconstrucción del tejido social*. Ciudad de México: CIAS POR LA PAZ A.C.